



# MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

## Formulário para informações sobre as atividades de pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica nas empresas.

**Ano Base: 2020**

### RECIBO DE ENTREGA DE FORMULÁRIO

Dados do remetente:

Nome: JAQUES SILVA SOUZA

CPF: 375.007.498-48

CNPJ: 04.844.462/0001-46

Expedição: 24/09/2021 - 18:11:25

Código de Autenticidade: 552412021691942409202143825

O formulário Formulário para informações sobre as atividades de pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica nas empresas. do ano de referência 2021 com dados do Ano-base 2020 foi entregue ao MCTI - MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES gerado pelo sistema FORMS.

### Dados Pessoa Juridica

#### DADOS PESSOA

<b>Situação na receita:</b>	ATIVA
<b>Logradouro:</b>	MANOEL GOULART
<b>Numero:</b>	939
<b>Sigla:</b>	
<b>Razão Social:</b>	VISIONCOM - TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA
<b>Natureza Jurídica:</b>	Sociedade Empresária Limitada
<b>Data de Fundação:</b>	17/12/2001
<b>Complemento:</b>	PAVMTO: 1;
<b>Tipo de endereço:</b>	Pessoal
<b>Representante Legal:</b>	EDUARDO LUIZ CREPALDI TREVISANI
<b>Bairro:</b>	CENTRO
<b>CNAE:</b>	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis
<b>Município:</b>	Presidente Prudente
<b>Cod. Postal:</b>	19015-240
<b>CNPJ:</b>	04.844.462/0001-46
<b>Porte da Empresa:</b>	Demais

---

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

## 1.1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

### 1.1.1. Tipo de Organismo

Privado

### 1.1.2. Situação da Empresa

Em Operação

### 1.1.3. Nos termos do Art. 26 da Lei 11.196/05, A empresa se beneficia dos incentivos fiscais previstos na Lei nº 8.248/1991(Relacionada à informática e automação)?

Não

## 2. CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA

### 2.1. CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA

---

#### 2.1.1. Origem do capital controlador da empresa

Nacional

#### 2.1.2. Qual a sua relação com o grupo

Independente

#### 2.1.3. Qual o valor da receita líquida da empresa no ano base

R\$ 12.760.280,22

#### 2.1.4. O número total de funcionários com vínculo empregatício com a empresa

68

#### 2.1.5. A empresa fechou com prejuízo fiscal no ano base

Não

### 2.2. FECHOU COM PREJUÍZO FISCAL

---

#### 2.2.1. Qual a apuração do IRPJ e da CSLL

\* Questão não respondida

#### 2.2.2. Se for usufruir dos incentivos fiscais, explique o motivo

\* Questão não respondida

## 3. PROGRAMA/ATIVIDADES DE PD&I

### 3.1. ATIVIDADES DE PD&I

---

#### 3.1.1. Nome da atividade de PD&I

DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICAS DE BACKOFFICE E COBRANÇA

#### 3.1.2. Descrição do Projeto

(AO MCTI: POR GENTILEZA, CONTINUA NO DOCUMENTO ANEXO)

A VCOM atua basicamente em dois mercados distintos: no mercado de empresas credoras e no mercado de call centers especializados na prestação de serviços de cobrança, telemarketing e serviços de atendimento ao consumidor.

O mercado de empresas credoras é composto por companhias que terceirizam a inadimplência como bancos, financeiras, empresas de telecomunicação, grandes redes de varejo, grandes estabelecimentos de ensino como universidades, faculdades e ainda as empresas de diferentes setores que optam pela contratação de serviços especializados em cobrança. Esse universo de corporações proporciona um forte potencial de negócios para soluções de tecnologia da informação especializada na gestão e controle dos escritórios terceirizados gerando uma crescente demanda pelas ferramentas para controle de escritórios de cobrança, scoring models, integração online com terceirizados, ranqueamento, campanhas de recuperação e etc., tanto nos serviços de cobrança full-service quanto nos segmentos de cobrança amigável, cobrança judicial e pré-judicial.

Esse potencial vem se efetivando através de grandes investimentos em sistemas e plataformas de relacionamento (CRM e front ends, integrando os mais variados canais), sistemas de operações de grande volume (emissão de boletos, envio de SMS, higienização de dados e outras), de redes (locais e de longo alcance) e de Business Intelligence.

A tendência do contínuo crescimento desses investimentos nos próximos anos também é observada pela priorização da redução de custos de operação das companhias desse mercado, colocando em evidência a importância da implementação de sistemas que permitam aprimorar a visibilidade, o monitoramento, a análise e a agilidade dos processos da terceirização.

Por ser um mercado constituído de grandes corporações, geralmente estruturadas sobre um alto nível de tecnologia, a busca por soluções que atendam aos requisitos operacionais e de negócio proporcionam uma valorização dos sistemas e fornecedores que garantam maior segurança e qualidade, dando assim condições para resultados cada vez mais rentáveis em menores espaços de tempo.

A grande oportunidade de negócios identificada pela VCOM a cerca de vinte anos veio se concretizando e crescendo de forma exponencial nesse período. Baseada nesse histórico e nas estatísticas do crescimento econômico de nosso país, é possível projetar um panorama bastante favorável nos próximos anos. O mercado de call centers no qual a VCOM atua também a cerca de dez anos é composto pelas empresas prestadoras de serviços de cobrança, telemarketing e atendimento ao consumidor. São empresas que tem apresentado forte crescimento nas últimas décadas proporcionando o surgimento de grandes companhias que geram muitos empregos e, portanto, demandam cada vez mais por otimização e controle de processos. Com esse objetivo, os investimentos em soluções tecnológicas são crescentes e criteriosos, buscando sistemas com alto nível de qualidade, fornecedores altamente capacitados e especializados nos segmentos em que atuam. A necessidade por sistemas de rápida adaptação às regras de seus clientes, por recursos práticos para a elaboração de estratégias, de agilidade nas operações de contato ou de grande volume, torna esse mercado um grande potencial para as empresas fornecedoras de softwares especialistas. A VCOM é referência em desenvolvimentos de T.I, atendendo com eficiência todas as demandas impostas pelos seus diversos segmentos atendidos, como, por exemplo:

- Financeiro: bancos, financeiras, seguradoras etc;
- Educacional: universidades, faculdades, escolas etc;
- Varejo: redes de lojas e supermercados;
- Serviços;
- Indústria;
- Telecom: telefonia, Internet etc.;
- Associações setoriais: associação comercial, grupos de lojistas etc.

Como diferenciais competitivos, a VCOM possui / tem:

- Utilização de tecnologia avançada aplicada à praticidade e versatilidade;

### **3.1.3. PB, PA ou DE**

DE - Desenvolvimento Experimental

## **3.1.4. ÁREA DO PROJETO**

---

### **3.1.4.1. Especificar Área do Projeto**

\* Questão não respondida

### **3.1.5. Área do Projeto**

Software

### **3.1.6. Palavras-Chave**

Tecnologia; Inteligência; BackOffice

### **3.1.7. Natureza**

Serviço

### **3.1.8. Destaque o elemento tecnologicamente novo ou inovador da atividade**

(AO MCTI: POR GENTILEZA, CONTINUA NO DOCUMENTO ANEXO)

Desenvolvimento de uma solução inédita que atenda a dificuldade de acesso a uma ferramenta especializada e otimizada para o processo de cobrança, potencializando o caixa e recuperando clientes com estratégias e réguas de acionamento parametrizáveis pelo usuário, sem a necessidade de contratação de fornecedores de serviços apartados e com meios de pagamento para negociações diferenciados, como boleto e cartão de crédito. Trata-se de uma solução inovadora, atendendo empresas de todos os portes. Plataforma totalmente digital (web) com armazenamento em nuvem, com objetivo de recuperação de crédito com acesso às estratégias de mercado, de fácil implantação dispensando grandes integrações, que permite flexibilidade na negociação e recebimento. Solução intuitiva de gestão estratégica e operacional nos processos de recuperação de dívida, oferecendo apoio nas tomadas de decisão, com o intuito de aumento da efetividade das ações de Cobrança. A plataforma visa solucionar grandes desafios como recuperação de crédito e, oferece diferentes formas de pagamento. A solução disponibiliza dados em tempo real permitindo tomadas de decisão para ações com os inadimplentes com assertividade de quem, como e quando cobrar. A plataforma possui funcionalidades multi estratégicas, com diversos serviços integrados de SMS, E-mail, Torpedo de Voz, Agentes Digitais, Escritórios de Cobrança, Negativação e Protesto, Controle dos custos através de extrato de uso e de performance financeira/operacional com os mais de 30 indicadores e relatórios disponíveis no painel de analytics para gestão operacional e estratégica. Dispara réguas de cobranças de forma automática, facilitando os trabalhos, que antes eram realizados de forma manual pelos setores de cobrança, que vieram a ser comprometidas pela situação de pandemia decorrida no ano base de 2020.

Ainda no ano-base de 2020, o corpo técnico da VCOM, proporcionou aos seus clientes a integração de seus sistemas com chat, que disponibilizava no ambiente do NoAzul (Autonegociador, o primeiro do Brasil, focado no consumidor, solução totalmente online para negociação de débitos de forma ágil, discreta, amigável e com segurança para o credor e para o consumidor, gerando valor agregado para credores e operações de cobrança, com aceleração para o digital e novo canal de atendimento automatizado para fortalecer o relacionamento com os consumidores) a possibilidade de contato via chat. A empresa buscou uma melhora nos processos de comunicação, e apresentou no sistema NoAzul a possibilidade de contato via chat, propiciando ainda mais facilidade aos usuários que necessitam de sistemas inteligentes de conversa, a funcionalidade contemplada traz consigo a utilização de diversas técnicas de integração que foram fornecidas pela empresa, se comunicando diretamente com diversos sistemas e interfaces dos produtos VCOM. A partir do momento em que o devedor utiliza o chat, o mesmo é disparado para um acionador na assessoria e este devedor é visualizado no Zaap (plataforma de gerenciamento de cobranças desenvolvida pela VCOM, completa e intuitiva que otimiza o atendimento e o gerenciamento de cobranças, proporcionando melhores resultados para toda a equipe).

Após estudos, foi definido que seriam utilizadas novas técnicas de integração junto ao uso de tecnologias de WEB XML e JSON, trazendo ganho de conhecimento para o time técnico e integridade na inovação, além da necessidade de compilador Visual Studio, bem como, linguagem de programação C#, .net e servidores de aplicação Windows Server IIS (Internet Information Services). Para garantir o escopo geral, foi continuado o desenvolvimento de integração dos produtos VCOM com aplicações de novos credores (ex: a Procuradoria geral de municípios) para ressignificar o processo de cobrança de inadimplências destas organizações, permitindo agilizar o retorno das inadimplências dentro destas organizações, trazendo mais retorno/receita.....

### **3.1.9. Qual a barreira ou desafio tecnológico superável**

(AO MCTI: POR GENTILEZA, CONTINUA NO DOCUMENTO ANEXO)

Devido à falta de conhecimento da equipe técnica no processo de mapeamentos das ferramentas, bem como, na codificação a partir de novas tecnologias, desafios surgiram durante o desenvolvimento dos algoritmos de processamento de dados, em garantir a integridade e segurança dos dados. Criar os pacotes de integração e comunicação ultrapassando a complexidade das regras de negócio interna, bem como, as técnicas de desenvolvimento seguro do Webservice. Além da falta de conhecimento em algumas tecnologias, uma das etapas que mais desafiou foi durante as integrações, como, por exemplo:

- Desafio na integração com serviços web de diferentes terceiros com diversas plataformas distintas, ou seja, sistemas web variados. O que fez a equipe aprender novas formas de integração, utilização de novos plugins de comunicação, diferentes políticas de segurança;
- Falta de conhecimento no processo de integração e nas tecnologias referentes a integração de serviços web;
- Erros no processo de integração que impediram que toda uma equipe de atendimento passe de 1000 PAs (Pontos de atendimento), não conseguindo realizar operação caso a carga não seja populada no tempo esperado, o que pode resultar em perda de tempo significativo;
- Desafio em integrar na base de VCOM um vasto número de modelos distintos, segmentados de formas distintas com regras de negócio distintas e implementação sistêmica que já possui inicialmente uma definição padrão própria;
- Garantir que, com a integração, o sistema tem uma compatibilidade aceitável;

Para o desenvolvimento dessa solução, a equipe de desenvolvimento da VCOM, teve que utilizar diferentes tecnologias de desenvolvimento e de diferentes tipologias, bibliotecas de dados e metadados, APIs (Application Programming Interface) e realizar integrações entre essas tecnologias sem que existisse perda de desempenho das funcionalidades ou indisponibilidade delas, elevando o risco da iniciativa ao exponencial podendo, por vezes, inviabilizar os avanços.

Houve risco com a centralização da informação, pois a mesma necessitava ser parametrizável dentre os diferentes sistemas, uma vez que as informações estavam disponíveis em ambientes, bem como, em bancos de armazenamento e realizar a extração, mineração e interpretação dessas informações requereu um grande esforço.

Outra dificuldade na concepção deste projeto esteve em instituir um sistema integrado de chat, inovação que utiliza as funcionalidades do NoAzul e plataforma Zaap desenvolvidas pela VCOM, seu principal risco estava relacionado à falta de conhecimento de todo o código, junto ao funcionamento das plataformas integradas, necessitando que não ocorra qualquer tipo de erro no NoAzul, que se encontra disponível 24h por dia e 7 dias por semana. Por esse motivo, para que a aplicação apresentasse a estabilidade adequada, foi imprescindível uma pesquisa e estudo por parte da equipe técnica, buscando entender por completo o algoritmo da aplicação, para que os erros fossem descartados e suas funcionalidades operassem em plenitude.

Em relação a nova ferramenta de importação de dados (VCOMImporta), podemos dizer que seus riscos e desafios tecnológicos, estão relacionados a perda de recursos ao reescrever o código fonte, podendo acarretar problemas em cobranças, e em como aplicar um conhecimento avançado de performance de banco de dados (processamento em paralelo). Para que a performance desejada fosse alcançada, foi preciso integrar a ferramenta com diversos sistemas de comunicação e interfaces dos produtos VCOM, junto ao uso de tecnologias de ponta.

Em seu novo produto que permanece em desenvolvimento contínuo, que possui funcionalidades de realizar cobranças de forma automatizada, facilitando os processos que antes eram realizados manualmente, apresenta riscos que estão relacionados com a passagem do conhecimento da equipe técnica, para a equipe interna da VCOM, junto a coordenação de todas as aplicações da VCOM.....

### **3.1.10. Qual a metodologia / métodos utilizados**

(AO MCTI: POR GENTILEZA, CONTINUA NO DOCUMENTO ANEXO)

Na metodologia, visando superar os desafios, bem como, concluir com êxito a concepção de novos desenvolvimentos, foi necessário realizar a definição do escopo do projeto e foi realizado o mapeamento de todas as funcionalidades a serem desenvolvidas em cada nova solução tecnológica, a definição da linguagem a ser utilizada, a comunicação entre APIs e sistemas legados e arquitetura sistêmica, conforme mencionado anteriormente.

Para garantir o alta funcionalidade das novas soluções tecnológicas realizadas, a equipe técnica realizou diversos estudos tecnológicos, bem como pesquisas sobre o comportamento dos clientes nos mais diversos setores, inclusive, jurídico, fiscal, financeiro, RH, TI etc. para levantamento de dados estatísticos, com uma maior agilidade. Alguns requisitos nesta etapa foram:

- Análise de mercado para identificar soluções que atendem as mesmas necessidades;
- Pesquisa de mercado para definição de público-alvo;
- Pesquisa com empresas para entendimento das tratativas de Cobrança e do cenário atual;
- Idealização da solução ideal que atende empresas de todos os portes e segmento;
- Análise de investimento e Definição de orçamento;
- Planejamento escopo do projeto, definição das funcionalidades, identidade visual etc.;
- Definição de equipe de desenvolvimento, infraestrutura, planejamento e gestão do projeto;
- Validação de cronograma de desenvolvimento, testes e implantação, piloto assistido, divulgação e publicidade.
- Identificação da classe de usuários;
- Mapeamento das restrições de acesso;
- Tecnologias que seriam utilizadas;
- Levantamento dos requisitos de negócio e análise de viabilidade técnica;
- Levantamento dos requisitos técnicos de implementação/Documentação da solução;
- Levantamento de todas as alterações atuais para enviar para a nova estrutura;
- Avaliação dos métodos existentes;
- Análise prévia de quais integrações seriam necessárias, bem como, dos possíveis problemas aparentes;
- Aplicação de camada divisória em níveis de acesso para cada classe de usuários;
- Levantamento de todos os projetos que seriam migrados;
- Pesquisa em tecnologias de performance web;
- Pesquisa em controladores de versão de código;
- Hierarquia sistêmica para aplicação de regras;

Após o levantamento e análise de todos os requisitos necessários para atender os objetivos propostos das novas soluções tecnológicas, foi realizado o desenvolvimento de interfaces intuitivas, visto que se fez necessários a integração com comunicação com diversos sistemas e interfaces de produtos VCOM (Ex: ZAAP, VCSERVICOS, VCOMCOBSITE, VCOMTELACALCULO), funções que permitem alcançar os objetivos mencionados acima, bem como uso de recursos atuais de UX (User eXperience) e UI (User Interface). Na frente das integrações, ocorreram também integrações de serviços Web Api, como o sistema de chat disponibilizado pela NoAzul integrado ao Zaap (plataforma disponibilizada pela VCOM de gerenciamento de cobrança), uma nova ferramenta para aplicações e importação de dados, com comunicação com diversos sistemas e interfaces VCOM, que busca realizar cobranças de forma automática, se integrando a todos os sistemas da empresa. Houve também a integração com o SGT3 (software interno com adaptações), ferramentas internas de mapeamento de importação e exportação (com melhorias implementadas), integração com ferramenta de monitoramento de performance de aplicações web, Plugin Git para Visual Studio X GitLab e Plataforma Git. No versionamento dos códigos, a companhia utilizava o TFS Microsoft, porém, ela demonstrava diversas limitações, assim, a companhia realizou a migração para o GITLAB, que permite um melhor armazenamento das informações e codificações, no geral. Como mencionado, foi utilizado a metodologia ágil e as linguagens/tecnologia utilizadas foram: Banco de Dados SQL Server; Compilador Visual Studio; C#; .Net; Sistema Operacional Windows; Servidores de aplicação Windows Server...

#### **3.1.11. A atividade é contínua (ciclo de vida maior que 1 ano)?**

Sim

#### **3.1.12. Data de início da atividade**

Janeiro/2020

#### **3.1.13. Previsão de término**

Previsão em 2021, conforme cronograma anexo.

#### **3.1.14. Informação Complementar**

(AO MCTI: POR GENTILEZA, CONTINUA NO DOCUMENTO ANEXO)

Devido ser uma empresa renomada no mercado, a VCOM investe piamente em P&D para que suas soluções, voltadas ao setor de T.I sejam, indubitavelmente, aceitas e ajudem a solucionar diversos problemas de seus clientes com inteligência e agilidade. A companhia se destaca por atender diversos segmentos, por isso, a necessidade de sempre alavancar os estudos e gerar ganho de know how para seu corpo técnico. A companhia obtém êxito em desenvolver novas soluções tecnológicas, para fornecimento de serviços inovadores para o mercado, através dos estudos e desenvolvimento de novos serviços e funcionalidades, resultando em novas e melhoradas plataformas tecnológicas e aplicativos. Todo o conhecimento obtido através da complexidade na execução do projeto agrega valores significativos ao know-how da VCOM, haja vista que ela desenvolve, dentro do mercado de TI, novos padrões de negócio, tornando a companhia uma alta investidora em inovação a partir dos desenvolvimentos de eficientes soluções de tecnológicas.

Essas soluções eficientes e inovadoras são frutos de um árduo trabalho de pesquisa aplicada e posterior investimento em desenvolvimento experimental. No âmbito de produtos financeiros, tecnologias de comunicação e desenvolvimento de programas, resultando em novos e complexos algoritmos, modelos e desenhos lógicos que comportam cada vez mais regras de negócio com alto poder de processamento da informação.

A VCOM, com esses desenvolvimentos, passou a oferecer toda a estrutura tecnológica necessária para que seu cliente (e a própria companhia) possuam as mais modernas soluções, por meio de interfaces gráficas de comunicação, elevando a maturidade dos processos em toda a cadeia de fornecimento de serviços relacionados à identificação e processos corporativos digitais, ditando a tendência de soluções web corporativas, permitindo um ganho expressivo de produtividade, haja vista que as ferramentas proporcionam a realização de todas as operações por meio digital com total segurança e rastreabilidade das alterações, quebrando velhos paradigmas processuais em diversos segmentos de atuação.

A concepção das novas soluções viabilizou de forma rápida e integrada toda a informação crucial para o cotidiano das atividades e potencializou, além de acompanhar os processos de negócio, tornando-os assim mais eficientes, e harmonizando os sistemas tecnológicos atuais com o objetivo de melhorar o serviço prestado aos clientes através de processos mais ágeis e mais efetivos, proporcionando um projeto robusto e eficaz que possui integrações entre seus diversos módulos desenvolvidos.

O objetivo macro deste projeto consiste no desenvolvimento de novos sistemas e melhorias funcionais/incrementais para as subdivisões de BackOffice otimizando assim toda a cadeia sistêmica com ferramentas que agregassem maior segurança e qualidade na tratativa de dados e agilidade na comunicação interoperacional para governança estratégica. Através do desenvolvimento para os setores (Jurídico; Fiscal; Financeiro; RH; TI), com a segmentação de frentes de trabalhos específicas, entre elas, soluções para sistematização de metodologias e regras de negócios, fornecendo subsídios técnicos para gestão de riscos, controles internos e auditoria com seus respectivos dashboards para visualização dos indicadores estratégicos. Toda a concepção do projeto originou-se da necessidade de se aprimorar os mecanismos de segurança, integrações sistêmicas, cobrança e métodos de importação de dados, dentre outros desenvolvimentos que viabilizaram a criação de uma grande gama de projetos, como a criação de um canal de comunicação integrado as plataformas da VCOM. Assim, a companhia encerrou as atividades de 2020, mantendo alguns projetos em continuidade para os anos seguintes.

---

### **3.1.15. Objetivo do Projeto**

#### **3.1.15.1. Resultado Econômico**

\* Questão não respondida

#### **3.1.15.2. Resultado de Inovação**

\* Questão não respondida

---

### **3.1.16. SERVIÇOS DE TERCEIROS**

---

#### **3.1.16.1. RELAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TERCEIROS - Contratados**

---

##### **3.1.16.1.1. Universidades**

---

### **3.1.16.1.2. Instituição de Pesquisa**

---

### **3.1.16.1.3. Inventor Independente - Contratado**

---

## **3.1.16.2. RELAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TERCEIROS - Valores Transferidos**

---

### **3.1.16.2.1. Micro Empresas**

---

Item 1

Situação Terminado

CNPJ 13173557000176

Nome CARRION SERVIÇOS DE APOIO LTDA ME

Valor Total (R\$) R\$ 119.973,75

Caracterizar o Serviço Realizado APOIO TÉCNICO NO PROJETO, ATUANDO NO AUXÍLIO DE LEVANTAMENTO DE REQUISITOS E TESTES EM AMBIENTE DE TESTES ATÉ 10/2020 PARA O PROJETO DESENVOLVIDO PELA VCOM.

TOTAL

Valor Total (R\$) R\$ 119.973,75

### **3.1.16.2.2. Empresas de Pequeno Porte**

---

### **3.1.16.2.3. Inventor Independente - Valores Transferidos**

---

### **3.1.16.2.4. SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO, TECNOLOGIA INDUSTRIAL BÁSICA E VIAGENS**

---

### **3.1.16.2.5. SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO, TECNOLOGIA INDUSTRIAL BÁSICA E VIAGENS - Pessoa Juridica**

---

### **3.1.16.2.6. RELAÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO**

---

### **3.1.16.2.7. MATERIAL DE CONSUMO**

---

3.1.16.2.7.2. Descreva a Vinculação entre os Materiais de Consumo e a Linha de Pesquisa

\* Questão não respondida

### **3.1.16.2.8. RELAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS**

---

Item 1

CPF 36029113810

Nome AMANDA PUREZA OUTI DO PRADO

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 62.858,87

Item 2

CPF 42206217848

Nome AMILCAR GUSTAVO CAETANO KIKUCHI

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 30

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 570,36

### Item 3

CPF 29134524851

Nome ANA PAULA LISBOA FERREIRA LEVY

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 10

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 395,35

### Item 4

CPF 42112469843

Nome BRUNA DO PRADO PERUZO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 51.727,23

### Item 5

CPF 40715166824

Nome BRUNO ANDREY ALVES PEREIRA

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 8

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 317,78

### Item 6

CPF 33130358846

Nome BRUNO DA SILVA ZANHOLO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 113

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 7.372,10

### Item 7

CPF 35379050840

Nome BRUNO DE SOUSA NOGUCHI

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.440

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 39.220,13

### Item 8

CPF 40276229878

Nome BRUNO DIONIZIO DOS SANTOS

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.980

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 63.131,46

### Item 9

CPF 43935937822

Nome CRISLAINE MEDEIROS

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 2.160

**Dedicação Exclusiva**

**Valor (R\$)** R\$ 25.006,90

**Item 10**

**CPF** 36024181892

**Nome** DANIELA MEDEIROS ELER

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 2.160

**Dedicação Exclusiva**

**Valor (R\$)** R\$ 75.918,63

**Item 11**

**CPF** 41281557803

**Nome** DIEGO FRANCISCO

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 540

**Dedicação Exclusiva**

**Valor (R\$)** R\$ 6.034,26

**Item 12**

**CPF** 29462443858

**Nome** EDUARDO PEREIRA DA SILVA JUNIOR

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 1.624

**Dedicação Exclusiva**

**Valor (R\$)** R\$ 60.819,87

**Item 13**

**CPF** 33904696807

**Nome** ERICK FERNANDO DE OLIVEIRA

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 2.160

**Dedicação Exclusiva**

**Valor (R\$)** R\$ 77.175,66

**Item 14**

**CPF** 33346024865

**Nome** EVANDRO LUIZ DE OLIVEIRA

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 2.160

**Dedicação Exclusiva**

**Valor (R\$)** R\$ 48.851,23

**Item 15**

**CPF** 45320162820

**Nome** FABIANA NOGUEIRA

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 390

**Dedicação Parcial**

**Valor (R\$)** R\$ 9.682,52

**Item 16**

**CPF** 42752336896

**Nome** FELIPE MICHELETTI

**Titulação** Graduated

**Total Horas (Anual)** 76

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 2.136,19

**Item** 17

**CPF** 14180229854

**Nome** FERNANDO VALOTA DA SILVA

**Titulação** Pós Graduated

**Total Horas (Anual)** 249

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 8.467,34

**Item** 18

**CPF** 31933519894

**Nome** GILBERTO JOSÉ DA SILVA FILHO

**Titulação** Graduated

**Total Horas (Anual)** 89

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 2.639,78

**Item** 19

**CPF** 44986296809

**Nome** GUSTAVO LEITAO

**Titulação** Graduated

**Total Horas (Anual)** 438

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 5.382,75

**Item** 20

**CPF** 21498612830

**Nome** GUSTAVO MALDONADO

**Titulação** Graduated

**Total Horas (Anual)** 47

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 1.327,24

**Item** 21

**CPF** 32668377897

**Nome** JEAN SANCHES SILVA

**Titulação** Graduated

**Total Horas (Anual)** 2.160

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 73.467,24

**Item** 22

**CPF** 09096489489

**Nome** JOÃO MARCOS CORREIA DO NASCIMENTO

**Titulação** Graduated

**Total Horas (Anual)** 1.980

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 27.886,86

**Item** 23

**CPF** 22902254873

**Nome** JOAS HENRIQUE SOARES SOUZA

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 1.258

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 33.919,14

**Item 24**

**CPF** 30347884873

**Nome** JULIANO RODRIGUES RAMOS

**Titulação** Pós Graduado

**Total Horas (Anual)** 636

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 36.179,99

**Item 25**

**CPF** 46720394800

**Nome** KEVIN GOMES

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 2.160

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 29.291,00

**Item 26**

**CPF** 35268086863

**Nome** LEONARDO BOTT TREVIZAN

**Titulação** Pós Graduado

**Total Horas (Anual)** 2.160

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 91.000,69

**Item 27**

**CPF** 39361317830

**Nome** LEONARDO GOES

**Titulação** Técnico de Nível Médio

**Total Horas (Anual)** 0

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 35,84

**Item 28**

**CPF** 36915854851

**Nome** LETICIA CREMON

**Titulação** Pós Graduado

**Total Horas (Anual)** 84

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 2.325,88

**Item 29**

**CPF** 40742313875

**Nome** LETÍCIA PEREIRA SILVA

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 1.800

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 30.109,59

**Item 30**

**CPF** 30446334863

**Nome** LIGIA BARIANI BAGI CHELLI

**Titulação** Pós Graduated

**Total Horas (Anual)** 0

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 30,28

**Item 31**

**CPF** 45051508871

**Nome** LUCAS LIMA

**Titulação** Técnico de Nível Médio

**Total Horas (Anual)** 44

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 1.185,87

**Item 32**

**CPF** 40583429866

**Nome** LUCAS LOPES LACERDA

**Titulação** Técnico de Nível Médio

**Total Horas (Anual)** 27

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 567,74

**Item 33**

**CPF** 38011257854

**Nome** MARCELO PEREIRA IZIDIO

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 70

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 3.121,26

**Item 34**

**CPF** 20458962856

**Nome** MIGUEL FERNANDO MIZOBE

**Titulação** Pós Graduated

**Total Horas (Anual)** 2.160

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 122.319,36

**Item 35**

**CPF** 08036473950

**Nome** PAULO GONCALVES

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 900

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 28.776,94

**Item 36**

**CPF** 33759777864

**Nome** RAFAEL GOMES MAFRA

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 2.160

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 68.136,71

**Item 37**

**CPF** 40371931835

**Nome** RENAN GONÇALVES JAYME

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 2.160

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 70.794,40

**Item 38**

**CPF** 33659023841

**Nome** RENATO MORA

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 23

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 248,42

**Item 39**

**CPF** 33657366890

**Nome** RICARDO DIAS DA SILVEIRA

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 2.162

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 93.747,72

**Item 40**

**CPF** 03343208523

**Nome** ROBSON PEREIRA SANTOS

**Titulação** Pós Graduado

**Total Horas (Anual)** 0

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 0,30

**Item 41**

**CPF** 25629833863

**Nome** SIDNEI MARQUES

**Titulação** Pós Graduado

**Total Horas (Anual)** 5

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 256,20

**Item 42**

**CPF** 41943168865

**Nome** THALES FERNANDO DA SILVA TASSI

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 530

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 11.440,68

**Item 43**

**CPF** 36946799879

Nome VICTOR HUGO BERTOLINO DE SOUZA BARBOSA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 100.019,27

Item 44

CPF 01204528632

Nome VINICIUS REDORAT

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 987

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 20.069,57

Item 45

CPF 47837638875

Nome VIVIAN OLIVEIRA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 825

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 10.572,90

Item 46

CPF 30005087830

Nome WELLINGTON DA SILVA LEDI

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 27

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 602,17

Item 47

CPF 41767062877

Nome YURI CONHEVALIK PINTO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 11

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 159,08

TOTAL

Total Horas (Anual) 46.483 Valor (R\$) R\$ 1.405.300,75

### **3.1.16.2.9. RECURSOS HUMANOS**

---

3.1.16.2.9.1. Descreva a Vinculação entre Recursos Humanos e a Linha de Pesquisa

\* Questão não respondida

3.1.17. Valor Total (R\$)

R\$ 1.525.274,50

3.1.18. ANEXAR ARQUIVO:

VCOM\_20\_RelatórioTécnico.pdf

## **4. PATENTES E REGISTROS**

### **4.1. PATENTES E REGISTROS**

---

4.1.1. Decorrente da utilização dos incentivos, a empresa obteve concessão de patente, registro de cultivar ou outros direitos de propriedade intelectual em escritório de patentes no Brasil ou exterior ou está pleiteando

Não

## 4.2. RELAÇÃO DE REGISTRO E/OU CONCESSÃO DE DIREITO(S) DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

---

## 5. DISPÊNDIOS DO PROGRAMA

### 5.1. DISPÊNDIOS DO PROGRAMA

---

#### 5.1.2. FONTES DE FINANCIAMENTO

---

5.1.2.1. Recursos próprios

100%

#### 5.1.2.2. FONTES DE FINANCIAMENTO

---

### 5.2. BENS INTANGÍVEIS

---

Item 1

Valor (R\$) R\$ 0,00

Descrição N/A

Relação dos Projetos N/A

TOTAL

Valor (R\$) R\$ 0,00

### 5.3. EQUIPAMENTOS POR PROJETO DE PD&I

---

#### 5.3.2. RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS NACIONAIS ADQUIRIDOS NO ANO BASE

---

#### 5.3.3. RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS IMPORTADOS ADQUIRIDOS NO ANO BASE

---

### 5.4. PESQUISADORES COM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA

---

5.4.1. Teve pesquisadores contratados em regime de dedicação exclusiva às atividades de P&D no ano base?

Sim

### 5.5. NÚMERO MÉDIO DE PESQUISADORES COM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA

---

5.5.1. Informe o número médio de pesquisadores com dedicação exclusiva no ano base:

19,3

5.5.2. Memória de cálculo

VCOM\_20\_memória de cálculo.pdf

5.5.3. Houve aumento no número de pesquisadores contratados com dedicação exclusiva do ano anterior em relação ao ano base, mesmo que tenha sido decorrente de remanejamento interno? Nos termos da instrução normativa RFB N°1.187, de 29 de Agosto de 2011. Link: <http://www.receita.fazenda.gov.br/legislacao/ins/2011/in11872011.htm>

Sim

### 5.6. AUMENTO MÉDIO DO ANO BASE ANTERIOR

---

5.6.1. Percentual de aumento do número médio de pesquisadores, com dedicação exclusiva, em relação ao ano-base anterior

23,4%

#### 5.6.2. Memória de cálculo do incremento do ano-base em relação ao ano anterior ao ano-base

VCOM\_20\_memória de cálculo.pdf

### 5.7. PROGRAMA DE FORMAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO DE RH

---

5.7.1. A empresa possui algum programa de formação ou desenvolvimento de RH destinado às suas atividade de PD&I?

Não

### 5.8. SOBRE O(S) PROGRAMA(S) DE FORMAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO DE RH

---

5.8.1. Em caso afirmativo, comente:

\* Questão não respondida

### 5.9. GASTOS DESTINADOS AO REGISTRO E À MANUTENÇÃO DE MARCAS, PATENTES E CULTIVARES, AINDA QUE PAGOS NO EXTERIOR

---

Item 1

Especificação N/A

Valor (R\$) R\$ 0,00

TOTAL

Valor (R\$) R\$ 0,00

## 6. INCENTIVOS FISCAIS DO PROGRAMA

### 6.1. INCENTIVOS FISCAIS DO PROGRAMA

---

6.1.1. Dedução, para efeito de apuração do lucro líquido, da soma dos dispêndios de custeio realizados no Ano Base (art. 3º, I) – Pesquisadores, Serviço de Terceiro, Apoio Técnico e Material de Consumo.

R\$ 1.525.274,50

### 6.1.2. DEDUÇÕES ADICIONAIS

---

6.1.2.1. Dedução, para efeito de apuração do lucro líquido e da base de cálculo da CSLL, de até 60% da soma dos dispêndios realizados no Ano Base (art. 8º ou art. 16 - caso de atividade de informática e automação). Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006.

R\$ 915.164,69

6.1.2.2. Mais 20%, no caso de incremento do número de pesquisadores contratados com dedicação exclusiva no ano-base acima de 5%, em relação à média dos pesquisadores com contrato no ano anterior (inciso I do §1º do art. 8º ou art. 16 - caso de atividade de informática e automação) - se aplicável. Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006.

R\$ 305.054,90

6.1.2.3. Mais 10%, no caso de incremento do número de pesquisadores contratados com dedicação exclusiva no ano-base em até 5%, em relação à média dos pesquisadores com contrato no ano anterior (inciso II do §1º do art. 8º ou art. 16 - caso de atividade de informática e automação) - se aplicável. Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006.

\* Questão não respondida

6.1.2.4. Sem prejuízo das deduções adicionais anteriores, o valor de até vinte por cento da soma dos dispêndios ou pagamentos vinculados à pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica objeto de patente concedida ou cultivar registrado (§4º do art. 8º - Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006) - se aplicável.

\* Questão não respondida

6.1.2.5. De 50% a 250% dos dispêndios efetivados em projeto de pesquisa científica e tecnológica executada por ICT (Inciso I do §1º do Art. 19-A, da Lei nº 11.196/05).

\* Questão não respondida

6.1.2.6. Total das deduções.

R\$ 1.220.219,59

### **6.1.3. REDUÇÕES DO IPI**

**6.1.3.1. 50% do IPI incidente sobre equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos nacionais destinados à PD&I (inciso. II do art. 3º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006 ).**

\* Questão não respondida

**6.1.3.2. 50% do IPI incidente sobre equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos importados destinados à PD&I (inciso II do art. 3º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).**

\* Questão não respondida

**6.1.3.3. Total das reduções.**

R\$ 0,00

**6.1.4. Redução a zero da alíquota do IR na fonte incidente sobre as remessas ao exterior destinadas aos pagamentos de registro e manutenção de marcas, patentes e cultivares (inc. VI do art. 3º)**

\* Questão não respondida

### **6.1.5. DEPRECIÇÃO ACELERADA**

---

**6.1.5.1. Integral dos equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos novos adquiridos no ano-base e destinados a PD&I (Inciso. III do art. 3º, Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006 ).**

\* Questão não respondida

**6.1.5.2. Dedução do saldo não depreciado em instalações fixas, equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos destinados à PD&I, no ano em que for concluída a sua utilização(art. 9º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).**

\* Questão não respondida

**6.1.5.3. Total da depreciação acelerada incentivada.**

R\$ 0,00

### **6.1.6. AMORTIZAÇÃO ACELERADA**

---

**6.1.6.1. Dedução dos dispêndios relativos à aquisição de bens intangíveis destinados à PD&I, no Ano Base (inciso. IV do art. 3º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).**

\* Questão não respondida

**6.1.6.2. Dedução do saldo não amortizado dos dispêndios relativos à aquisição de bens intangíveis destinados à PD&I, no ano em que for concluída a sua utilização (art. 9º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).**

\* Questão não respondida

**6.1.6.3. Total da amortização acelerada.**

R\$ 0,00

**6.1.7. Total dos incentivos.**

R\$ 1.220.219,59

**6.1.8. Total do diferimento**

R\$ 0,00

## **7. OUTRAS INFORMAÇÕES**

### **7.1. OUTRAS INFORMAÇÕES**

---

**7.1.1. Explicitar outras informações julgadas relevantes ou quaisquer sugestões voltadas para o aperfeiçoamento do sistema de concessão desses incentivos fiscais.**

N/A

## **8. Art. 19-A da lei nº 11.196/05**

### **8.1. DISPÊNDIO COM ICT**

---

**8.1.2. DISPÊNDIO COM ICT PÚBLICA OU PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS (Art. 19-A da lei nº 11.196/05)?**

Não

## 8.2. DISPÊNDIO COM ICT PÚBLICA OU PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS (Art. 19-A da lei nº 11.196/05).

### RELATÓRIO DE PREENCHIMENTO

Título	Nº de Pessoas	Valor Gasto	Horas	Nº de Pessoas	Valor Gasto	Horas	Total Valor Gasto	Total de Horas	Nº de Pessoas com Dedicção Exclusiva Ano Anterior ao Ano Base
Doutor	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	0
Mestre	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	0
Pós Graduado	8	R\$ 67.647,34	1.969	3	R\$ 276.178,92	6.480	R\$ 343.826,26	8.449	1
Graduado	14	R\$ 55.650,80	2.679	19	R\$ 1.004.034,24	35.284	R\$ 1.059.685,04	37.963	14
Tecnólogo	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	0
Técnico de Nível Médio	3	R\$ 1.789,45	71	0	R\$ 0,00	0	R\$ 1.789,45	71	0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>R\$ 125.087,59</b>	<b>4.719</b>	<b>22</b>	<b>R\$ 1.280.213,16</b>	<b>41.764</b>	<b>R\$ 1.405.300,75</b>	<b>46.483</b>	<b>15</b>

**Aumento médio de pesquisadores contratados com dedicação exclusiva no Ano-Base: 23.4**

Título	Total Valor Gasto	Total de Horas
<b>Apoio Técnico</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>0</b>
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>0</b>

#### 2) Itens de Dispêndio

Título	Ano anterior ao Ano-Base	Ano-Base
1)Recursos Humanos	1.230.202,28	1.405.300,75
2)Serviços de Terceiros (Somatório 2.1 + 2.2 + 2.3)	138.241,85	119.973,75
2.1)Contratados (Decreto nº 5.798/06, artigo 3º, §1º) Somatório U+I+I	0	0
a)Universidades	0	0
b)Instituição de Pesquisa	0	0
c)Inventor Independente	0	0
2.2)Valores Transferidos (art 7º, "caput" e parágrafo 1º do decreto Nº5.798/06) Somatório M+E+I	138.241,85	119.973,75
a)Microempresas	138.241,85	119.973,75
b)Empresas de Pequeno Porte	0	0
c)Inventor Independente	0	0
2.3)Serviços de apoio técnico e/ou tecnologia industrial básica e viagens (Despesas de acordo com o Decreto 5.798/06, artigo 2º - "II", "d" e "e").OBS.: Especifique qual o apoio técnico no subitem 3.1.11. Serviço de apoio técnico e tecnologia industrial básica.	0	0
3)Material de Consumo	0	0
4)Gasto destinado ao registro e a manutenção de marcas, patentes e cultivares, ainda que pagos no exterior.	0	0
<b>Subtotal de custeio = 1+2+3+4 (valor transferido para o item 6, subitem 1)</b>	<b>1.368.444,13</b>	<b>1.525.274,5</b>

5)Dispêndio em ICT ou por entidades científicas e tecnológicas privadas, sem fins lucrativos (Lei 11.196/05, artigo 19-A)	0	0
Total de custeio (I) = 1+2+3+4+5)	1.368.444,13	1.525.274,5
6)Bens intangíveis (Lei 11.196/05, artigo 17, IV)	0	0
7)Equipamentos	0	0
7.1)Equipamentos nacionais	0	0
7.2)Equipamentos importados	0	0
Total de Capital (II) = 6+7	0	0
Total Geral (I+II)	1.368.444,13	1.525.274,5

**Responsáveis pelo preenchimento**

JAQUES SILVA SOUZA